

SCHEDA 28 – SOSTITUZIONE CALDAIA – IMPIANTO RISCALDAMENTO AUTONOMO

COMPETENZA

Ufficio Gestione Manutenzione

MODALITÀ INIZIO PROCEDURA

Richiesta da parte degli utenti come segue:

- segnalazione verbale durante l'orario di ricevimento al pubblico a seguito della quale verrà compilato e firmato dall'assegnatario il modello predisposto da Publicasa spa;
- segnalazione scritta, per posta o fax che contenga il modello predisposto da Publicasa spa compilato e firmato;

DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA

Si provvederà alla sostituzione della caldaia con compartecipazione alle spese da parte di Publicasa nel caso che la stessa verifichi che non sia possibile procedere alla riparazione o quando questa risulti particolarmente onerosa e comunque non conveniente in relazione a parametri quali: vetustà, rottura di parti fondamentali dell'apparecchio e carenza di sicurezza. Tali condizioni devono essere ufficialmente certificate da un tecnico abilitato.

Quando non risulta necessaria la sostituzione, le spese di riparazione sono a totale carico dell'assegnatario.

Qualora per l'importo dell'intervento necessario dichiarato dal tecnico manutentore abilitato (da compilare su apposito modello) non si ritenga conveniente operare alla riparazione, ma all'intera sostituzione della caldaia, dovrà essere dimostrata l'avvenuta manutenzione programmata da parte di ditta specializzata autorizzata dell'assegnatario.

A seguito di sopralluogo con la ditta affidataria dei lavori, verrà redatta una proposta di spesa che dovrà essere accettata congiuntamente da Publicasa S.p.A. e dall'assegnatario, ognuna delle due parti per la quota spettante, comunicata a mezzo raccomandata A/R. Publicasa parteciperà alla spesa, in quota percentuale, in base alla vetustà della caldaia secondo quanto stabilito nella delibera di Giunta Esecutiva L.O.D.E. n. 59 del 27/09/2006.

Dopo l'accettazione della proposta, firmata da ambo le parti, si procederà a programmare l'intervento.

In carenza delle condizioni suddette non sarà riconosciuto alcun contributo alle spese da parte di Publicasa.

DOCUMENTI NECESSARI

- dichiarazione, sottoscritta dall'affidatario della manutenzione, dalla quale risulti la vetustà della caldaia la sua eventuale irreparabilità con relative motivazioni ed il preventivo di spesa per la riparazione qualora possibile;
- modulo di richiesta per la sostituzione caldaia debitamente compilato e firmato dall'assegnatario;
- copia libretto di manutenzione dell'impianto della caldaia da sostituire.

NOTE E
OSSERVAZIONI

Ogni assegnatario di alloggio dotato di caldaia per riscaldamento autonomo, deve provvedere alla nomina di un "terzo responsabile" dell'impianto, cui venga affidata la manutenzione programmata ordinaria; questa ottemperanza deve avvenire anche nel caso in cui l'assegnatario subentri in un alloggio già precedentemente dotato di caldaia (le operazioni di manutenzione devono essere messe in atto da subito anche se fino ad allora tale servizio non è stato effettuato).

L'assegnatario sarà responsabile dell'impianto a far data dal momento dell'effettiva assegnazione dell'alloggio.

La società non procede ad effettuare alcun intervento nei confronti degli utenti che risultano morosi nel pagamento dei canoni di locazione e/o degli oneri accessori.

TEMPI

Dalla richiesta di sostituzione impianto al termine dei lavori:

- 30 giorni naturali e consecutivi.

Qualora l'intervento richieda maggiori opere la cui necessità si riscontri in corso d'opera, sarà comunicato all'interessato l'ulteriore tempo necessario.